

السيرة الذاتية



الإسم : صابر يحيى مرزوقي حمد

المسمى الوظيفي : عضو هيئة تدريس بالإدارة الأكاديمية لمعهد الشارقة للتراث

ومنسق برنامج إدارة المتاحف

البريد الإلكتروني : saber.yahia@sih.gov.ae

رقم المكتب : مكاتب أعضاء هيئة التدريس بالإدارة الأكاديمية

التخصص : دراسات سياحية

المؤهلات العلمية

- دكتوراه في الدراسات السياحية – كلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان – جمهورية مصر العربية – 2011.
- ماجستير في الدراسات السياحية – كلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان – جمهورية مصر العربية – 2007.
- بكالوريوس الدراسات السياحية بتقدير ممتاز مع مرتبة الشرف – كلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان – جمهورية مصر العربية – 2003.

المؤهلات المهنية:

- حاصل على شهادة المستوى الثالث في "تقييم التحصيل المهني"، هيئة المؤهلات البريطانية (Ofqual)، 24 يونيو 2021.
- مقيم معتمد من المركز الوطني للمؤهلات بأبو ظبي، 1 سبتمبر 2021.
- التسجيل كمدرّب في المركز الوطني للمؤهلات بأبو ظبي، 28 سبتمبر 2021.
- عضو بالمجلس الدولي للمتاحف – فرع الامارات (ايكوم الامارات)، ديسمبر 2021.

السيرة الوظيفية:

- 2003 – 2007 – معيد بقسم الدراسات السياحية – كلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان.
- 2007 – 2011 – مدرس مساعد بقسم الدراسات السياحية – كلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان.
- 2011 – 2014 – مدرس بقسم الدراسات السياحية – كلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان.
- 2014 – 2015 – أستاذ مساعد بكلية علوم السياحة – جامعة العلوم الحديثة بدبي – دولة الامارات العربية المتحدة.
- 2016 – 2017 – رئيس قسم التخطيط والتنمية السياحية بكلية علوم السياحة – جامعة العلوم الحديثة بدبي – دولة الامارات العربية المتحدة.
- (أغسطس 2017 – أغسطس 2020) – عميد كلية علوم السياحة – جامعة العلوم الحديثة بدبي – دولة الامارات العربية المتحدة.
- (مايو 2018 – أغسطس 2020) – أستاذ مشارك بجامعة العلوم الحديثة بدبي – دولة الامارات العربية المتحدة.

- (2018 – الآن) – أستاذ مساعد بقسم الدراسات السياحية – كلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان – جمهورية مصر العربية.
 - (يونيو 2019 – أغسطس 2020) – قائم بأعمال عميد كلية الآداب والعلوم – جامعة العلوم الحديثة بدبي – دولة الامارات العربية المتحدة.
 - (سبتمبر 2020 – الآن) – عضو هيئة تدريس بالإدارة الاكاديمية لمعهد الشارقة للتراث ومنسق برنامج إدارة المتاحف – امارة الشارقة – دولة الامارات العربية المتحدة.
- الأنشطة المهنية:**

- التدريس بقسم الدراسات السياحية بكلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان لعدد من المساقات الدراسية المتخصصة في مجال السياحة والمجالات الأخرى ذات الصلة (أكتوبر 2011 – سبتمبر 2014).
 - التدريس ببرنامج التعليم المفتوح – كلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان (أكتوبر 2011 – سبتمبر 2014).
 - التدريس بمعهد الفراعنة العالي للسياحة والفنادق – المريوطية - هرم – الجيزة (العام الجامعي 2013 - 2014).
 - التدريس بكلية علوم السياحة – جامعة العلوم الحديثة بدبي لعدد من المساقات الدراسية المتخصصة في مجالي السياحة والتراث الثقافي بالتطبيق على دولة الامارات العربية المتحدة (أكتوبر 2014 – أغسطس 2020).
 - التدريس بدوام جزئي في الدبلومات المهنية بمعهد الشارقة للتراث (2017 – 2019).
 - التدريس وتقييم الامتحانات عن بعد لعدد كبير من المساقات الدراسية التخصصية في مجالي السياحة والتراث من خلال عدد من المنصات الافتراضية مثل: Zoom and Webex Google Meeting, Microsoft Teams.
 - التدريس عن بعد ببرنامج إدارة المتاحف وشهادة المستوى الخامس في الأعمال الإدارية في المؤسسات الثقافية والتراثية، معهد الشارقة للتراث (سبتمبر 2020 حتى الآن).
 - التدريس عن بعد بدوام جزئي لعدد من المساقات الدراسية التخصصية في مجال السياحة بالجامعة الكندية بدبي (العام الأكاديمي 2020 - 2021).
 - تقديم عدد من المحاضرات الافتراضية وورش العمل والندوات من خلال الإدارة الاكاديمية لمعهد الشارقة للتراث تناولت عدد من الموضوعات المتعلقة بالسياحة والتنمية المستدامة ودور المتاحف واهميتها والإرشاد السياحي.
 - المشاركة في اعتماد برنامج بكالوريوس علوم السياحة بجامعة العلوم الحديثة بدبي من قبل وزارة التربية والتعليم بدولة الامارات العربية المتحدة، أكتوبر (مايو 2014 – أكتوبر 2014).
 - المشاركة في اعتماد برنامج شهادة المستوى الخامس في إدارة المتاحف بالإدارة الاكاديمية لمعهد الشارقة للتراث من قبل المركز الوطني للمؤهلات بأبو ظبي، (ابريل 2021 - ديسمبر 2021)
- الأبحاث والكتب والبرامج التعليمية**

– البحوث والدراسات (باللغة العربية)

- أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في الارتقاء بجودة الخدمات السياحية بالتطبيق على القطاع السياحي في جمهورية مصر العربية، المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة، كلية السياحة والفنادق – جامعة الفيوم، المجلد 15، العدد 3 – عدد خاص، ديسمبر 2021.

- تنافسية المقصد السياحي الإماراتي والدروس المستفادة عربياً، مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة، كلية السياحة والفنادق – جامعة قناة السويس – جمهورية مصر العربية، المجلد 21، العدد 3، ديسمبر 2021، ص ص272-298.
- استخدام النسب المالية لتحديد العوامل المؤثرة في ربحية شركات السياحة، المجلة الاكاديمية الدولية لكلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان، يناير 2018.
- دور وأهمية القياس المحاسبي للموارد البشرية في شركات السياحة المصرية، المجلة الاكاديمية الدولية لكلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان، يناير 2018.

– البحوث والدراسات (باللغة الانجليزية)

- The Impact of Handicrafts on Improving the Tourist Experience, Case Study: UAE Handicrafts Industry, International Journal of Science Research and Technology (IJSRT), ISSN 2379-3686 (online), Volume 1, Issue 2, December 2015.
- Developing Medical Tourism in Egypt, Benchmarking on Dubai, UAE, International Journal of Science Research and Technology, Volume 2, Issue 3, PP 15-22, 25th December 2016.
- Benchmarking the Egyptian Shopping Tourism Sector against International Best Practices in Dubai, UAE, European Journal of Multidisciplinary Studies, ISSN 2414-8385 (Online), ISSN 2414-8377 (Print), Vol.4, Nr.3, Jan-Apr 2017.
- Employee Engagement and Commitment, Communication Skills and Talent Management Competencies of Tourism Professionals, Journal of Tourism, Hospitality and Sports, Vol. 40, 2019.
- The Role of Special Events in Branding Egypt as a Tourist Destination: A case Study of EXPO 2020 Dubai, International Academic Journal of Faculty of Tourism and Hotel Management (IAJFTH), Volume 5, No. 1, 2019.
- Studying the Vital Role of Souvenirs Industry as an Essential Component of Tourist Experience: A Case Study of the United Arab Emirates (UAE), Journal of Tourism, Hospitality and Sports, Vol. 46, 2020.

– المؤتمرات العلمية

- أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في الارتقاء بجودة الخدمات السياحية بالتطبيق على القطاع السياحي في جمهورية مصر العربية، المؤتمر العلمي الأول بعنوان "التنمية المستدامة لصناعة السياحة والضيافة بعد جائحة كورونا في الوطن العربي، كلية السياحة والفنادق – جامعة بني سويف بالتعاون مع معهد الألسن العالي للسياحة والفنادق بمدينة نصر – القاهرة، نوفمبر 2021.
- The Role of General Education in Students Perspective: The Case of Higher Education in Dubai, UAE, 2nd AUE International Research Conference "Sustainable Development and Social Responsibilities", November 13-15, 2018 Dubai, UAE.

- The Most Effective Tourism Marketing Strategies for Promoting Cultural Heritage Attractions: A Case Study of United Arab Emirates, 4th international Conference on Management, Economics and Social Sciences, 23 – 24 March 2018, Pattaya, Thailand.
- Eco-Tourism as a Tool for Economic Development in Egypt: Case Study of UAE, International Interdisciplinary Conference on Science, Technology, Engineering, Management, Pharmacy and Humanities, Singapore, 22-23 April 2017.
- Benchmarking the Egyptian Shopping Tourism Sector against International Best Practices in Dubai, UAE, 11th International Conference on Social Sciences, Aalto University, Helsinki, 20 -21 January 2017.
- Developing E-Tourism in Egypt: Benchmarking on Dubai Smart Government, 2nd International Conference on Management Economics and Social Sciences, Innovative Research Publications (IRP), 19-20 Nov 2016, Dubai, UAE.
- Developing Religious Tourism in Egypt, Case Study on Sharjah, UAE, International Conference on Management Economics and Social Sciences, Innovative Research Publications (IRP), 21-22 Nov 2015, Dubai, UAE.

الكتب

- أساسيات برنامج أكسيس 2003، كلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان، 2010.
- أساسيات المحاسبة السياحية، كلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان، 2012.
- اقتصاديات السياحة، كلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان، 2012.
- التشريعات السياحية، كلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان، 2013.
- إدارة المتاحف، معهد الشارقة للتراث، 2020.

Book Chapters

- Antiado D.F., Castillo F.G., Marzouki S.Y., Tawadrous M.I. (2020) The Role of General Education in Students Perspective: The Case of Higher Education in Dubai, UAE. In: Al-Masri A., Al-Assaf Y. (eds) Sustainable Development and Social Responsibility -Volume 2. Advances in Science, Technology & Innovation (IEREK Interdisciplinary Series for Sustainable Development). Springer, Cham.

المساقات التي تم تدريسها:

- كلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان – جمهورية مصر العربية (2011 – 2014)
 - الحاسب الآلي - الفرقة الرابعة (2011-2012، 2012 – 2013، 2013-2014).
 - المحاسبة السياحية - الفرقة الثانية (2012 – 2013، 2013 – 2014).
 - السياحة والبيئة – الدراسات العليا (2013-2014)
 - التشريعات السياحية – الفرقة الثالثة بقسم الدراسات السياحية (2012-2013، 2013 – 2014).

- اقتصاديات السياحة – الفرقة الثانية وبرنامج التعليم المفتوح (2012 – 2013، 2013 – 2014).
- التنمية السياحية المتواصلة – برنامج التعليم المفتوح (2013-2014).
- دراسات جدوى المشروعات السياحية – برنامج التعليم المفتوح (2013 – 2014).
- لغة أجنبية متخصصة (1) – برنامج التعليم المفتوح (2013 – 2014).
- **جامعة العلوم الحديثة بدبي – دولة الامارات العربية المتحدة (2014 – 2020)**
 - أساسيات علم السياحة.
 - التخطيط السياحي.
 - صناعة الضيافة.
 - إدارة الازمات السياحية.
 - التراث الثقافي والسياحي.
 - الهدايا والتذكارات السياحية.
 - إدارة الاحداث الخاصة والمؤتمرات.
 - التنمية السياحية المتواصلة.
 - التسويق السياحي.
 - فن الإدارة والقيادة.
 - الانسان والبيئة.
 - منهجيات البحث.
 - إدارة المؤسسات الإعلامية.
 - حملات العلاقات العامة.
 - مصادر الطاقة المتجددة.
- **معهد الشارقة للتراث (2017 – الآن)**
 - علم المتاحف وواقع العمل به في الامارات.
 - الإدارة المتحفية.
 - الارشاد السياحي والمتحفى.
 - التسويق المتحفى.
 - السياحة الثقافية.
 - مبادئ علم السياحة.
 - التدريب الميداني.
 - إدارة المهرجانات والفعاليات.
- **الجامعة الكندية بدبي (2020 – 2021).**
 - إدارة المقاصد السياحية.
 - المنظمات السياحية الدولية.
 - السياحة والنقل.